ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации МО «Велижский район» с обращениями граждан

за 2014 год

За отчетный период по работе с обращениями граждан Администрация муниципального образования «Велижский район» руководствовалась требованиями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 59-Фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 17 Устава муниципального образования «Велижский район» (новая редакция), Регламентом Администрации муниципального образования «Велижский район» в новой редакции (в ред. постановлений Главы муниципального образования «Велижский район» от 02.06.2008 № 211, от 05.08.2009 № 238, постановлений Администрации муниципального образования «Велижский район» от 15.04.2010 № 130, от 19.04.2010 № 135, от 30.11.2010 № 397, от 12.03.2012 № 99, от 16.01.2013 № 17), Инструкцией по делопроизводству в Администрации муниципального образования «Велижский район» (постановление Администрации муниципального образования «Велижский район» от 01.06.2010 № 188) и другими нормами федерального и областного законодательства.

Обращения граждан, (физических лиц), организаций (юридических лиц), органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципального района, городского (сельских поселений) направляются в Администрацию муниципального образования «Велижский район» в письменной форме: писем, обращений, заявлений, запросов и иной информации по каналам почтовой связи, факсу, информационной системе (СЭД «ДелоПро»), электронной почте в сети Интернет, устной форме, по телефону.

Обращения граждан, поступившие в приемную Администрации муниципального образования «Велижский район» принимаются, регистрируются в журнале специалистом, ответственным за прием, регистрацию обращений (распоряжение Администрации муниципального образования «Велижский район» от 01.10.2014 № 380 «А»-р),( контактный телефон 8(48132)4-15-33).

Должностным лицом в Администрации муниципального образования «Велижский район» за организацию, эффективную работу с обращениями , запросами граждан, организаций, общественных объединений и осуществление контроля за объективным, своевременным рассмотрением их в срок , назначена управляющий делами Администрации муниципального образования «Велижский район» , контактный телефон 8(48132)4-18-44).

Порядок прохождения обращений и их рассмотрение, осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 59-Фз «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 17 Устава муниципального образования «Велижский район» (новая редакция), Регламентом Администрации муниципального образования «Велижский район» в новой редакции (в ред. постановлений Главы муниципального образования «Велижский район» от 02.06.2008 № 211, от 05.08.2009 № 238, постановлений Администрации муниципального образования «Велижский район» от 15.04.2010 № 130, от 19.04.2010 № 135, от 30.11.2010 № 397, от 12.03.2012 № 99, от 16.01.2013 № 17), Инструкцией по делопроизводству в Администрации муниципального образования «Велижский район» (постановление Администрации муниципального образования «Велижский район» от 01.06.2010 № 188).

Рассмотрение обращений граждан осуществляется Главой Администрации муниципального образования «Велижский район», который накладывает визы и передает их на исполнение заместителям Главы Администрации муниципального образования «Велижский район», начальникам отделов структурных подразделений, специалистам Администрации муниципального образования «Велижский район».

При обращении граждан осуществляется взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, должностными лицами муниципальных образований городского (сельских поселений), государственными и муниципальными учреждениями, осуществляющими публично – значимые функции, общественными организациями и объединениями.

В сети Интернет на официальном сайте муниципального образования «Велижский район» размещена информационная страница на которой граждане вправе обратиться в орган местного самоуправления независимо от места жительства, лично, коллективно, через своих представителей в форме электронного документа по электронному адресу : velizh.smolinvest.ru/obraschenia-graj/.

За 2014 год в форме электронного документа в Администрацию муниципального образования «Велижский район» поступило 7 обращений граждан. На все обращения даны ответы.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» утвержден график приема граждан по личным вопросам в Администрации муниципального образования «Велижский район».

Прием Главой Администрации муниципального образования «Велижский район» проводится в здании Администрации муниципального образования «Велижский район» по понедельникам и пятницам (с 16.00 до 18.00), а его заместителями – вторник, среда, четверг (с 16.00 до 18.00).

Обращения граждан поступившие в Администрацию муниципального образования «Велижский район» рассмтриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения гражданина, если не установлен более короткий срок исполнения государственной функции. В исключительных случаях, если необходима дополнительная проверка, то срок рассмотрения обращений граждан может быть продлен по решению Главы Администрации, но не более чем на 30 дней (о чем направляется уведомление гражданину о продлении срока исполнения).

Обращение, поступившее из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, Смоленской областной Думы, Аппарата Администрации Смоленской области исполняется в срок до 15 дней, которое находится на контроле ( особом контроле), продление указанного срока производится Губернатором Смоленской области или руководителем Аппарата Администрации Смоленской области (гражданину направляется уведомление о продлении срока решения вопроса).

Всего за 2014 год было 644 обращений (51+593).

Большая часть обращений поступало по следующим вопросам:

- о выделении земельных участков – 110 (аренда – 52, в собственность – 49, в бессрочное пользование – 6, безвозмездно срочное пользование – 3);

- о выдаче градостроительных планов – 39.

- о разрешении на строительство жилых домов - 35;

- разрешение на ввод жилых домов – 13,

- схемы расположения земельных участков на кадастровом плане территории – 40,

- о ремонте образовательных учреждений -5 (отремонтировано: теневые навесы детский сад № 5, капитальный ремонт кровли и фасада детского сада №1, устройство канализации и внутренних туалетов детского сада №6, установка водонагревателей в детском саду № 2);

- о ремонте дорог – 11 (отремонтировано: участки по ул. Советской, ул. Кропоткина, пер. Безымянный от ул. Энгельса до ул. Советской, ул. Энгельса от д.175 до пересечения с пер.Безымянный0;

- о ремонте муниципального жилья – 25 (отремонтировано 5 квартир);

- о газификации Велижского района - 5;

- об обеспечении жителей водоснабжением – 6 (разрабатываются сметы на проведение водопроводов по ул. Курасова, ул. Лесная, ул. Мира, запланировано строительство двух шахтных колодца) ;

- о благоустройстве города Велижа, спиле деревьев – 40 ;

- о переезде, переходе через р. Западная Двина - 8;

- об автобусном сообщении между правобережьем и левобережьем г. Велиж – 13 (составлен график движения автобусов по данному направлению);

- автобусном сообщении с республикой Беларусь (г. Витебск) – 3 (вопрос рассматривается);

- об облагораживании и содержании воинских захоронений, памятных мест – 7;

- иные обращения – 284.

Все обращения были рассмотрены и даны письменные ответы заявителям.

В Администрации муниципального образования «Велижский район» был проведен выездной личный прием граждан заместителем Губернатора Смоленской области Н.М. Кузнецовым с участием уполномоченных представителей органов исполнительной власти Смоленской области – 23 июня 2014 года. На прием обратилось 17 граждан по различным вопросам (осуществление финансово-хозяйственной деятельности должностными лицами Велижского райпо, о водоснабжении по ул. Кирова г. Велиж, о ремонте муниципального жилья, о неисправности водонапорной колонки пл. Судоверфь г. Велиж, о транспортном сообщении с республикой Беларусь г. Витебск. об обеспечении емкостным газом и т.д.).

Вопросы рассмотрены, даны устные и письменные ответы гражданам, некоторые из них находятся на контроле в Администрации муниципального образования «Велижский район».

21 августа 2014 года состоялся выездной прием с представителями мобильной группы Администрации Смоленской области в целях оперативного решения наиболее актуальных социально значимых вопросов, адресованных Губернатору Смоленской области и членам Администрации Смоленской области. Прием вели: Ю.Г. Кормер – заместитель руководителя аппарата Администрации Смоленской области – начальник Управления по работе с обращениями граждан, А.А. Платонов – консультант Управления по работе с обращениями граждан и оказанию гражданам бесплатной юридической помощи Аппарата Администрации Смоленской области, А.П. Марцишевский – консультант отдела дорожного хозяйства Департамента Смоленской области по промышленности, транспорту и дорожному хозяйству. На прием обратилось 9 человек по следующим вопросам: о ремонте дорог по ул. Первомайской, ул. Энгельса, пер. Ленинградский, ул. Луговой, ул. Кирова, ул. Куриленко, ул. М. Горького, об улучшении проезжей части по ул. М. Горького, о ремонте муниципального жилья и т.д.

На все обращения граждан были даны устные и письменные ответы. На контроле Администрации муниципального образования «Велижский район» находится ремонт дорог по ул. Первомайской, ул. Энгельса, пер. Ленинградский, ул. Луговой, ул. Кирова, ул. Куриленко, ул. М. Горького, об улучшении проезжей части по ул. М. Горького, ремонт муниципального жилья.

17 октября 2014 года состоялся выездной прием граждан сотрудников отдела по защите прав интересов ребенка аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Смоленской области Н.А. Михайловой, ведущего специалиста отдела по защите прав интересов ребенка Ю.А. Борисовой. На прием обратились граждане г. Велиж на котором в их интересах было оказано им содействие .

Проводимая работа в Администрации муниципального образования «Велижский район» по обращениям граждан находится на контроле в прокуратуре Велижского района Смоленской области.

Управляющий делами

Администрации муниципального

образования «Велижский район» Л.А. Петровская