

Пункт 8 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обязывает органы государственной власти и местного самоуправления, а также организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивать помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами

Во исполнение положений данного закона приказом Минкомсвязи от 30.06.2016 № 298 утвержден порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи.

Под объектами связи понимаются:

- таксофоны;
- пункты коллективного доступа к услугам телефонной связи;
- пункты коллективного доступа к телематическим услугам связи и услугам передачи данных, оснащенные стационарными рабочими местами для доступа в Интернет;
- объекты связи, на которых оказываются услуги телеграфной связи.

Определено, что операторы связи должны, в частности, обеспечивать создание инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, следующих условий доступности:

- возможность беспрепятственного входа в объекты связи и выхода из них;
- содействие инвалиду при входе в объект связи и выходе из него;
- возможность самостоятельного передвижения по объекту связи, в том числе с использованием вспомогательных технологий, мнемосхем, рельефных стрелок и надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля либо иным способом доведения текстовой информации для инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта связи;
- надлежащее размещение на объектах связи носителей информации о порядке предоставления услуги электросвязи, ее оформления в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги электросвязи звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в формате рельефной графики и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне либо иным способом доведения текстовой информации для инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- обеспечение допуска на объект связи собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

Установленные требования применяются исключительно к вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию и модернизацию объектам связи.