Утверждаю

Начальник отдела по культуре и спорту

Администрации муниципального образования «Велижский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.К. Краснощеков

«\_2\_» декабря 2016 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Велижская ЦБС»**

**на 2017 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| 1 | Работа с открытыми источниками информации о качестве работы МБУК «Велижская ЦБС» (сайт библиотеки и другие официальные сайты в сети Интернет, СМИ) | постоянно | Директор Краснощекова Г.В.  | Наличие указанной информации (выполнение) |
| 2 | Развитие и укрепление материально-технической базы | постоянно | Директор Краснощекова Г.В. | Создание комфортной среды для пользователей, обновление книжного фонда |
| 3 | Информирование пользователей библиотек о поступлении новых книг и периодических изданий | постоянно | Директор Краснощекова Г.В. | Наличие информации на сайте библиотеки |
| 4 | Размещение на официальном сайте:- фотоотчетов наиболее важных мероприятий;- статистических показателей работы. | по мере проведения | Директор Краснощекова Г.В.  | Наличие указанной информации (выполнение) |
| 5 | Анализ предложений и замечаний от пользователей библиотек (анкетирование, отзывы) | постоянно | Директор Краснощекова Г.В. | Наличие положительных отзывов. Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления услуг. |