**Протокол**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений сферы культуры на территории муниципального образования «Велижский район»**

№ 2 от 24.11.2016 г.

г. Велиж

**Председатель Общественного совета:** Клопова Людмила Алексеевна – зав. методическим отделом МБУК «Велижская ЦКС»;

**Секретарь Общественного совета:** Грибкова Виктория Викторовна – главный специалист отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Велижский район».

**Члены общественного совета:**

Григорович Г.М. – заместитель директора МБУК «Велижская ЦБС»;

Дадонова А.Н. – ведущий методист методико-библиографическим отдела районной библиотеки МБУК «Велижская ЦБС»;

Качулина Л.А. – директор МБУК «Велижский музей»;

Мельникова А.Н. - заведующая отделом по культурно-досуговому обслуживанию сельского населения МБУК «Велижская ЦКС»;

**Отсутствовали:** Поляковская А.В. - председатель Велижской районной организации Российского профсоюза работников культуры.

**Присутствовали:**

Краснощеков В.К. – начальник отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Велижский район»;

Краснощекова Г.В. –директор МБУК «Велижская ЦБС».

**Повестка дня:**

1. Об итогах проведения анкетирования посетителей библиотек.

2. О методике обработки полученных анкетных данных.

3. Об оценке уровня открытости и доступности информации на официальном сайте МБУК «Велижская ЦБС», а также на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

4. О подведении итогов независимой оценки и передаче результатов в отдел по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Велижский район».

По первому вопросу:

**Слушали:** Дадонову А.Н. – ведущего методиста методико-библиографического отдела районной библиотеки МБУК «Велижская ЦБС»;

Дадонова А.Н. доложила о результатах анкетирования, о предложениях и отзывах посетителей библиотек. Респондентами были представители разных социальных статусов.

**Решили:** результаты анкетирования принять единогласно.

По второму вопросу:

**Слушали:** Грибкову В.В. – главного специалиста отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Велижский район»;

Грибкова В.В. доложила о результатах анкетирования, средний балл составил 46 из 54 возможных.

**Решили:** В целом оценка качества услуг библиотек респондентами высокая.

По третьему вопросу:

**Слушали:** Дадонову А.Н. – ведущего методиста методико-библиографического отдела районной библиотеки МБУК «Велижская ЦБС»;

Дадонова А.Н. доложила о результатах оценки уровня открытости и доступности информации на официальном сайте МБУК «Велижская ЦБС», а также на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**Решили:** результаты оценки принять единогласно.

По четвертому вопросу:

**Слушали:** Председателя Общественного совета Клопову Л.А.

**Решили:** 1.Утвердить результаты независимой оценки качества услуг МБУК «Велижская ЦБС».

2. Составить План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Велижская ЦБС» в соответствии с пожеланиями респондентов.

3. Итоги независимой оценки передать в отдел по культуре и спорту для размещения на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Председатель Общественного совета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Л.А. Клопова)

Секретарь Общественного совета:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( В.В. Грибкова)