**Протокол**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений сферы культуры на территории муниципального образования «Велижский район»**

№ 3 от 20.01.2017 г.

г. Велиж

**Председатель Общественного совета:** Клопова Людмила Алексеевна – зав. методическим отделом МБУК «Велижская ЦКС»;

**Секретарь Общественного совета:** Грибкова Виктория Викторовна – главный специалист отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Велижский район».

**Члены общественного совета:**

Григорович Г.М. – заместитель директора МБУК «Велижская ЦБС»;

Дадонова А.Н. – ведущий методист методико-библиографическим отдела районной библиотеки МБУК «Велижская ЦБС»;

Качулина Л.А. – директор МБУК «Велижский музей»;

Мельникова А.Н. - заведующая отделом по культурно-досуговому обслуживанию сельского населения МБУК «Велижская ЦКС»;

Поляковская А.В. – научный сотрудник МБУК «Велижский музей».

**Повестка дня:**

1. О реализации рекомендаций Общественного совета по улучшению качества услуг, предоставляемых библиотеками МБУК «Велижская ЦБС».

2. О проведении независимой оценки качества работы учреждений сферы культуры на территории муниципального образования «Велижский район» в 2017 году.

3. Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

По первому вопросу:

**Слушали:** Дадонову А.Н. – ведущего методиста методико-библиографического отдела районной библиотеки МБУК «Велижская ЦБС»;

Дадонова А.Н. доложила об оперативной реакции МБУК «Велижская ЦБС» на рекомендации Общественного совета, о мерах, принятых для улучшения качества обслуживания населения библиотеками МБУК «Велижская ЦБС».

**Решили:** ознакомить работников сельских библиотек с результатами независимой оценки качества работы МБУК «Велижская ЦБС» и Планом мероприятий по ее улучшению на семинаре работников культуры.

По второму вопросу:

**Слушали:** Клопову Л.А. – зав. методическим отделом МБУК «Велижская ЦКС»;

Клопова Л.А., рассмотрев возможные варианты, предложила в 2017 году провести независимую оценку качества работы МБУК «Велижский музей».

**Решили:**

1.Подготовить предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений сферы культуры муниципального образования «Велижский район» и передать их в отдел по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Велижский район».

2. Членам Общественного совета разработать и утвердить проект анкет для проведения независимой оценки качества услуг МБУК «Велижский музей».

3. Рекомендовать провести независимую оценку качества работы МБУК «Велижский музей» в срок до 1 ноября 2017 г.

По третьему вопросу:

**Слушали:** Грибкову В.В. – главного специалиста отдела по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Велижский район»;

Грибкова В.В. доложила о приказе Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

**Решили:** принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Л.А. Клопова)

Секретарь Общественного совета:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( В.В. Грибкова)